РЪКОВОДСТВО ЗА УПОТРЕБА

UV-C 2020
УРЕДИ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ

RAY 2020 UV-C



IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

ИНСТРУКЦИИ ЗА ИНСТАЛАЦИЯ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ, ПОДДРЪЖКА, БЕЗОПАСНОСТ И ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА УРЕД ЗА UV-C ДЕЗИНФЕКЦИЯ RAY 2020

----------СЪДЪРЖАНИЕ----------

I. ПРЕДУПРЕДИТЕЛНИ СИМВОЛИ стр.3

II. ОБЩИ ИНСТРУКЦИИ.....стр.4

III. РАЗОПАКОВАНЕ И СЪДЪРЖАНИЕ.....стр.5

IV. ПРИНЦИП НА UV-C ДЕЗИНФЕКЦИЯТА.....стр.6

V. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....стр.7

VI. ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА.....стр.9

- РАБОТА С RAY 2020.....стр.9

VII. ИНСТРУКЦИИ ЗА РАБОТА С КОМАНДНО ТАБЛО.....стр.12

- КОМАНДНО ТАБЛО ЗА УПРАВЛЕНИЕ И АКСЕСОАРИ.....стр.12
- ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С УРЕДА.....стр.13
- ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С WIFI МОДУЛ.....стр.14

VIII. ВРЕМЕ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ..... стр.17

IX. ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ И ПОДДРЪЖКА.....стр.18

X. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ.....стр.21

За грижата на Вашето здраве, моля прочетете внимателно инструкциите преди употреба.

Неспазването им може сериозно да увреди Вашето здраве и да причини щети на уреда.

Важно е да съхраните тези инструкции, за да можете да се информирате във всеки момент относно техническите характеристики и експлоатация.

В случай на продажба, преотстъпване или преместване се уверете, че ръководството за употреба придружава уреда

IKIS SL

Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

I. ПРЕДУПРЕДИТЕЛНИ СИМВОЛИ


ВНИМАНИЕ! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ОПАСНОСТ


ВНИМАНИЕ! UV-C РАДИАЦИЯ


ВНИМАНИЕ! ВИСОКО НАПРЕЖЕНИЕ


ВНИМАНИЕ! ТОКСИЧНО


ДА НЕ СЕ ИЗХВЪРЛЯ ЗАЕДНО С БИТОВИ ОТПАДЪЦИ


ДА НЕ СЕ ИЗХВЪРЛЯ В КАНАЛИЗАЦИЯТА


НЕ СЕ ДОПУСКА ПРИСЪСТВИЕ НА ХОРА


НЕ СЕ ДОПУСКА ПРИСЪСТВИЕ НА ЖИВОТНИ


ДА НЕ СЕ ИЗЛАГАТ РАСТЕНИЯ НА ПРЯКО UV-C ЛЪЧЕНИЕ


ВАЖНО! ОБЪРНЕТЕ ВНИМАНИЕ!

ЛИЧНИ ПРЕДПАЗНИ СРЕДСТВА И СРЕДСТВА ЗА ЗАЩИТА


ДА СЕ ИЗПОЛЗВА ЗАЩИТЕН ШЛЕМ


ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ ПРЕДПАЗНИ РЪКАВИЦИ


ДА СЕ ИЗПОЛЗВА ЗАЩИТЕН КОСТЮМ


ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ ПРЕДПАЗНИ ОЧИЛА


ДА СЕ ИЗПОЛЗВА МАСКА ЗА ЛИЦЕ


ДА СЕ ИЗПОЛЗВА КОНТЕЙНЕР ЗА ОПАСНИ ОТПАДЪЦИ

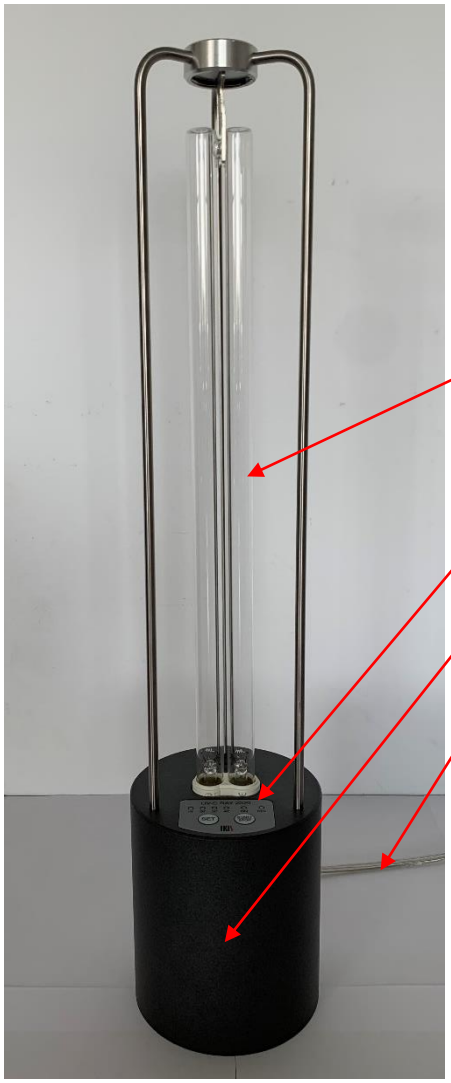
IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

II. ОБЩИ ИНСТРУКЦИИ 

1. Прочетете внимателно и следвайте всички инструкции за експлоатация и безопасност.
2. Уредът е предназначен за употреба само в закрити помещения.
3. Уредът не трябва да бъде излаган на влага, конденз, водни пари или вибрации.
4. Уредът трябва да бъде използван и съхраняван само в сухи помещения с температурен диапазон от 10°до 40°.
5. Уредът съдържа UV-C излъчватели.
6. Никога НЕ използвайте уреда в присъствието на хора, растения и животни. UV-C лъчението може да увреди очите и кожата.
7. Преди да използвате уреда за дезинфекция се уверете, че няма никакви транспортни дефекти по него-наранена опаковка, счупени светлоизточници, ударен метален корпус, скъсан или прекъснат кабел. При наличието на такива обстоятелства се обърнете веднага към доставчика. Не предприемайте каквито и да е действия за отстраняване на проблема. Не използвайте уреда преди отстраняване на проблема.
8. Не покривайте уреда и не поставяйте каквито и да е предмети върху него в работен режим.
9. Не променяйте дизайна и конструкцията на уреда.
10. Не използвайте уреда за никакви други цели освен тези по предназначение, описани в ръководството.
11. Не премахвайте никакви указателни или предупредителни знаци или лепенки от уреда.
12. Забранява се достъпа на персонал по време на дезинфекция.При необходимост от влизане в помещението по време на дезинфекция задължително се използват лични предпазни средства.
13. Уредът е оборудван с датчици, които отчитат движение в зоната на работа на уреда, след което подават сигнал на контролера и той изключва уреда. Тези датчици са монтирани с цел безопасно използване на уреда.
14. UV-C светлоизточниците да се почистват внимателно само с памучна кърпа и спирт.
15. Поправката на уреда или подмяната на електрическите консумативи трябва да се осъществява единствено от фирмата доставчик или оторизиран от нея сервиз.

III. РАЗОПАКОВАНЕ

- Отворете кашона и извадете уреда. Препоръчва се , когато не се използва, уредът да се съхранява в оригиналната опаковка.
- Проверете внимателно дали всички части и аксесоари са налични.
- Преди да използвате уреда за дезинфекция се уверете, че няма никакви транспортни дефекти по него - наранена опаковка, счупени светлоизточници, ударен метален корпус, скъсан или прекъснат кабел. При наличието на такива обстоятелства се обърнете веднага към доставчика. Не предприемайте каквито и да е действия за отстраняване на проблема. Не използвайте уреда преди отстраняване на проблема.



Комплектът включва:

- **UV-C дезинфектиращ уред RAY 2020 с дръжка**
- **PL-L 36W UV-C PHILIPS**
- **контролно табло за управление**
- **вграден датчик за движение**
- **захранващ кабел 1,50 м с щепсел**
- **Ръководство за употреба**

IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

IV. ПРИНЦИП НА UV-C ДЕЗИНФЕКЦИЯТА

Модел RAY UV-C 2020 е окомплектован с PHILIPS TUV PL-L 36W UVC 254nm OZONE FREE.

Принципът на действие на този уред с UV-C светлина е дезинфекция на повърхности и въздух чрез ултравиолетово лъчение, което спомага за дезинфекцията посредством радиационно увреждане на ДНК структурите на всички микроорганизми - вируси, бактерии, дрожди, плесени. Тези повърхности трябва да бъдат изложени пряко на светлината, която се излъчва от UV-C излъчвателите.

Не се изисква специална подготовка на помещението преди работа с RAY 2020, но желаните за третиране повърхности трябва да бъдат директно изложени на UV-C лъчите. Тези лъчи няма да преминат през материали като плат, хартия или обикновено стъкло, затова е важно да премахнете предмети от линията на облъчване, които биха блокирали или екранирали лъчите от желаните за третиране повърхности.

Предназначен е за употреба в домове, офиси, търговски обекти, учебни заведения, детски градини, болнични стаи, операционни, клиники, лаборатории, фармацевтична и хранителна промишленост, и други



IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

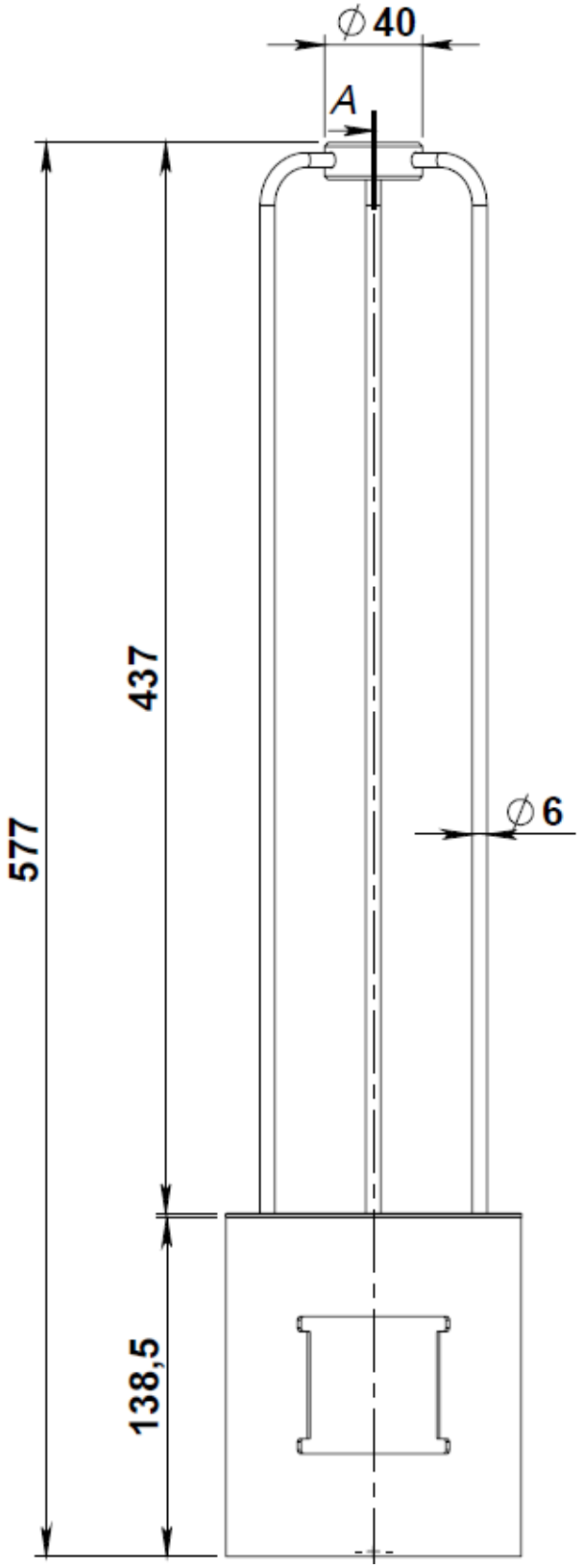
V. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модел: RAY 2020		
Захранващо напрежение		**220-240V**
Честота		**50/60Hz**
Тегло		**2.5 кг**
Мощност		**40W**
Степен на защита		**IP20**
Работна температура на околната среда:		**от 10° до 40°**
Размери:	**Диаметър:**	**12 cm**
	Височина:	**58 cm**
Данни за светлоизточници:	**Модел:**	**PL-L 36W UV-C**
	Брой:	**1**
	Консумация на енергия:	**36W**
	Дължина на вълната:	**254 nm**
	Ефективен живот на светлоизточниците:	**7700 часа**

- КОРПУС: АЛУМИНИЙ ПРАХОВО БОЯДИСАН
- КОНТРОЛЕН МОДУЛ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УРЕДА
- ДАТЧИЦИ ЗА ДВИЖЕНИЕ: 1 БРОЯ
- ЪГЪЛ НА ИЗЛЪЧВАНЕ: 360°
- СТОЙКА С КАБЕЛ С ДЪЛЖИНА 1,5 м И ЩЕПСЕЛ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ В КОНТАКТ ШУКО
- СТАНДАРТИ:
  EN 55015:2013+A1:2015
  EN 60598-1:15+AC:15+AC:16+A1:18
  EN 60598-2-4:2001

IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

РАЗМЕРИ в мм



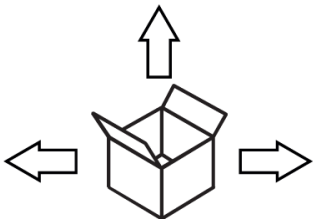
IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

VI. ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА

- **РАБОТА С RAY 2020**

СТЪПКА 1

Извадете уреда от оригиналната опаковка.

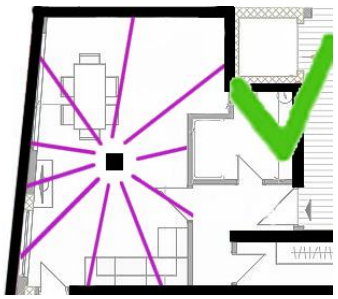


СТЪПКА 2

Занесете уреда, до помещението, което ще се дезинфекцира.

СТЪПКА 3

Позиционирайте уреда възможно най-централно в помещението за по-висока ефективност на облъчването.



СТЪПКА 4

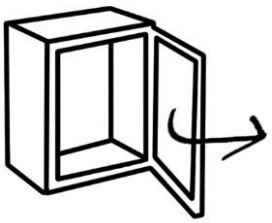
Уверете се, че всички прозорци в помещението са затворени;



СТЪПКА 5

Ако има нужда от дезинфекция на повърхности в шкафове, вратите им трябва да са отворени по време на работа на уреда.

UV-C лъчението не преминава през стъкло, плексиглас и прегради;



СТЪПКА 6

Болничните легла трябва да са вдигнати по време на дезинфекцията с цел максимално облъчване;



IKIS SL

Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

СТЪПКА 7

Включете щепсела в електрическата мрежа;



СТЪПКА 8

Натиснете бутон START/STOP, за да включите уреда (Виж Раздел VII. Инструкции за работа с командно табло •Общо описание).



СТЪПКА 9

Направете необходимите настройки на контролера (Виж Раздел VII. Инструкции за работа с командно табло), съобразено с необходимото време за дезинфекция на конкретното помещение (Виж Раздел VIII. Време за дезинфекция).



СТЪПКА 10

Напуснете помещението преди звуковият сигнал да е станал постоянен.

Времето за напускане на помещението се настройва. (Виж Раздел VII. Инструкции за работа с командно табло •Настройки);



По време на дезинфекцията НЕ трябва да има присъствие на хора, животни или растения.

При случайно влизане на човек в помещението, в което се извършва дезинфекция, обемните датчици автоматично ще изключат уреда. За да продължи процесът на дезинфекция виж Раздел VII. Инструкции за работа с командно табло;

IKIS SL

Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

СТЪПКА 11

След приключване на работния режим изключете щепсела от електрическата мрежа;





СТЪПКА 12

След използване на уреда се препоръчва кратко проветряване на помещението;



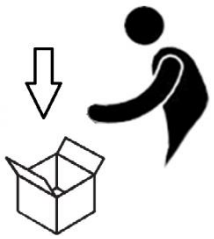
СТЪПКА 13

При преминаване в следващо помещение за дезинфекция, моля използвайте отново същите указания от 2 до 12;

стъпки 2-13

СТЪПКА 14

След приключване на работата с уреда го приберете оригиналната опаковка за съхранение.

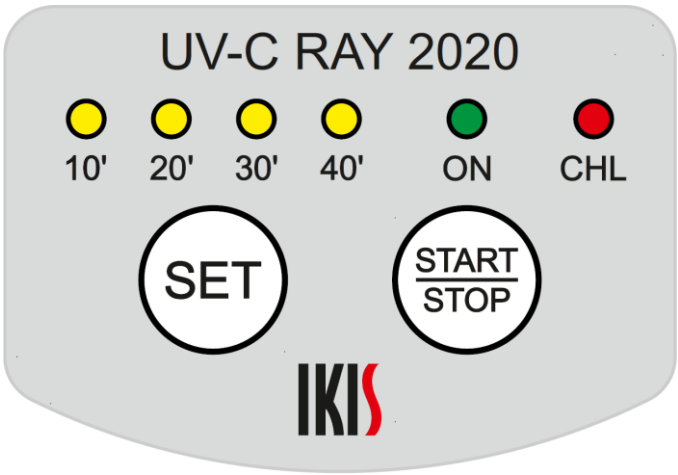


IKIS SL

Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

VII. ИНСТРУКЦИИ ЗА РАБОТА С КОМАНДНО ТАБЛО

- **КОМАНДНО ТАБЛО ЗА УПРАВЛЕНИЕ АКСЕСОАРИ**



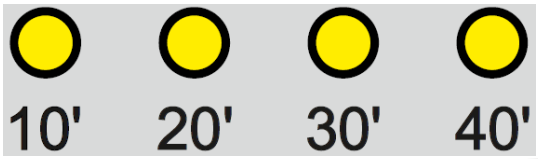
- **ОПИСАНИЕ НА КОМАНДНО ТАБЛО ЗА УПРАВЛЕНИЕ И АКСЕСОАРИ**



SET бутон: бутон за избор на време за работа на UV-C уреда.



START/STOP бутон – Пуска и спира UV-C лампата.



Време за дезинфекция 10‘, 20‘, 30‘ или 40‘ минути.



При натискане на бутона START/STOP се стартира работата на уреда. Светлинениндикатор червена светлина - индикира веремезакъснение в комбинация със звук.



При достигане 6000 работни часа на UV-C лампите на дисплея започва да мига непрекъснато жълтия светодиод. След още 200 часа UV-C уреда спира да функционира – на дисплея свети непрекъснато само жълтия светодиод до смяна на UV-C лампите.

• **ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С УРЕДА**

При включване на електрическото захранването на уреда светва зеления светодиод за 30’ минути което показва, че контролера е готов за работа.

С натискане на бутона SET се избира различно време са дезинфекция 10’, 20’, 30’ или 40’ минути.

При натискане на бутона START/STOP се стартира работата на уреда. Започва да мига червения светодиод на ON, който индикира веремезакъснение в комбинация със звук.

След изтичане на времезакъснението зададено предварително се запалват UV-C лампите. Активира се непрекъснато светене на червения светодиод в комбинация със звук.

След изтичане на времето за работа на на уреда светва 1 зелен светодиод за 30’ минути и стерилизатора е готов за повторна работа.

Ако се налага прекъсване на работата на стерилизатора се натиска бутона START/STOP. Тогава на дисплея свети 1 зелен светодиод за 30’ минути и стерилизатора е готов за работа.

Ако по време на работа сработят PIR датчиците (има движение в зоната на уреда) тогава UV-C лампата се спира. Чевения и зеления светодиод, както и звуковия сигнал сигнализират за това. След прекратяване на движението в зоната на стерилизатора се запалва отново UVC лампата до изтичане напредварително зададеното време.

За да изключите звуковия сигнал повреме на работа на уреда, трябва захранващия кабел да е изключен. При включване на уреда задръжте бутона SET за 10 секунди и сигнала ще остане изключен.

IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

ИНСТРУКЦИИ ЗА РАБОТА С WiFi МОДУЛ

Уреда е снабден с WiFi модул за дистанционно управление чрез, мобилно приложение **eWeLink**, което е достъпно както на Android, така и на iOS.

Сканирайте QR кода разположен в задната част на уреда или приложен тук.

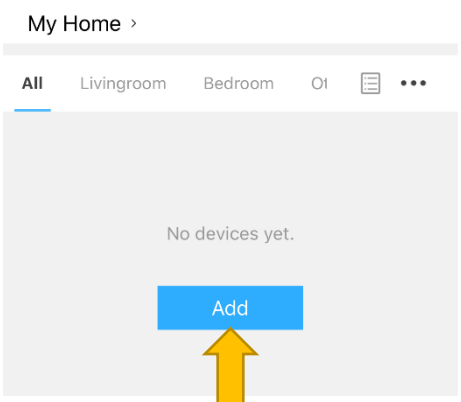
EWeLink

Поддръжка и форум за помощ:
https://support.itead.cc/support/discussions/1000058207

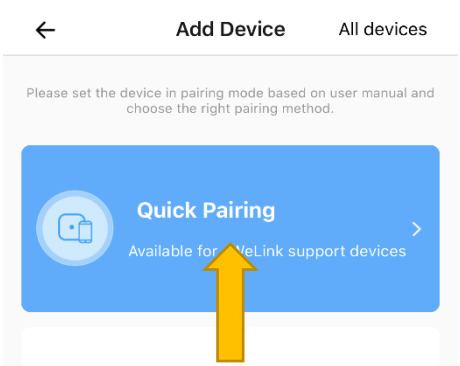
Стъпка 1: Уверете се че има налична WiFi мрежа 2,4GHz.
Стъпка 2: Оставете уреда включен 2-3 минути за да направи връзка с наличната WiFi мрежа. В случай, че не се свърже проверете описаните проблеми по-долу*.
Стъпка 3: Натиснете бутона RESET с приложената игла **за повече от 5 секунди** докато светлинния индикатор започне да мига три пъти в секунда.



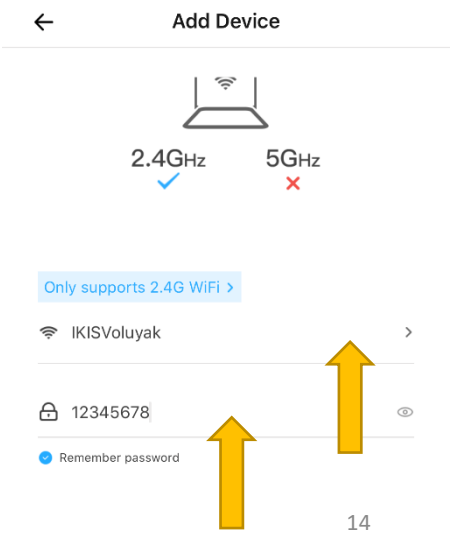
Стъпка 4: От приложението eWeLink изберете с **„Add“** и добавете устройството.



Стъпка 5: Изберете **“Quick Pairing”**.



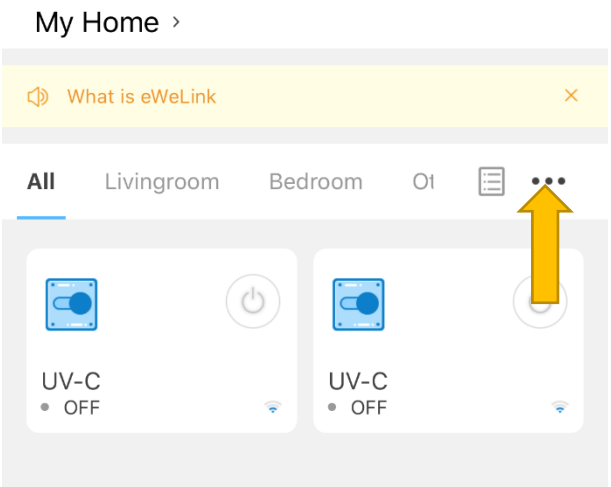
Стъпка 6:. Изберете предпочитаната WiFi мрежа и съответната й парола.



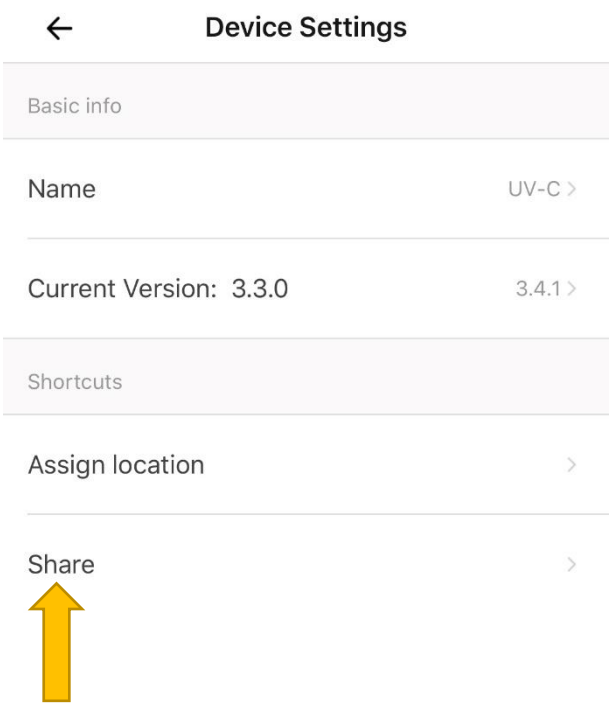
IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

Споделете устройството с повече потербители

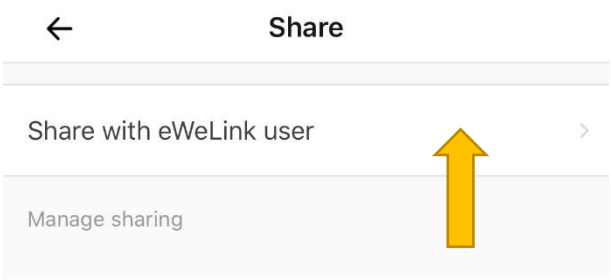
Стъпка 1: Изберете бутон **„...“**.



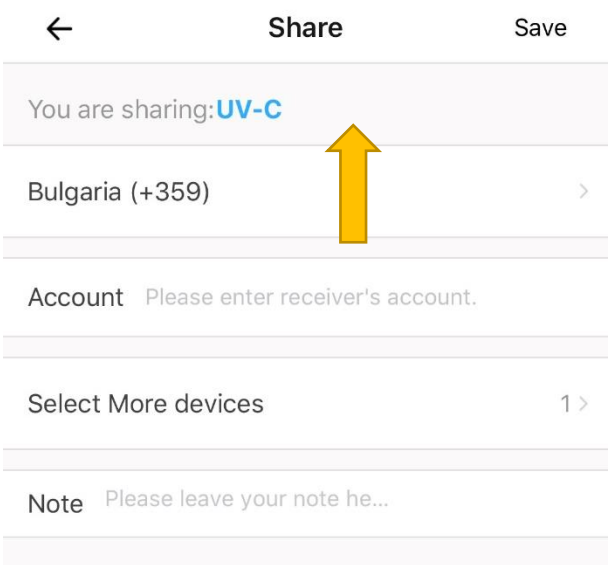
Стъпка 2:. Изберете бутон **„Share“**.



Стъпка 3: Изберете **“Share with eWeLink”**.



Стъпка 4: Въведете Акаунт името на регистриран потребител на **eWeLink**.



IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

1. Светлинния индикатор мига един път в секунда, което означава, че не е осъществена връзка с WiFi мрежата.

- Възможно е растоянието между рутера и уреда да е твърде голямо. В този случай опитайте да приближите уреда до рутера. Ако отново не успеете опитайте свързване на уреда повтаряйки стъпки от 1 до 5.
- 5G WiFi мрежа не се поддържа от уреда, свържете уреда с мрежа 2,4GHz.
- Възможно е да има включен филтър за MAC-адреси. Изключете го и опитайте отново.
- Ако никой от оказаните решения няма ефект опитайте да създадете от мобилно устройство собствен HotSpot след което опитайте да свържете уреда отново следвайки стъпки от 3 до 5.

2. Светлинния индикатор мига два пъти в секунда, което означава, че е осъществена връзка с WiFi, но няма връзка със сървъра.

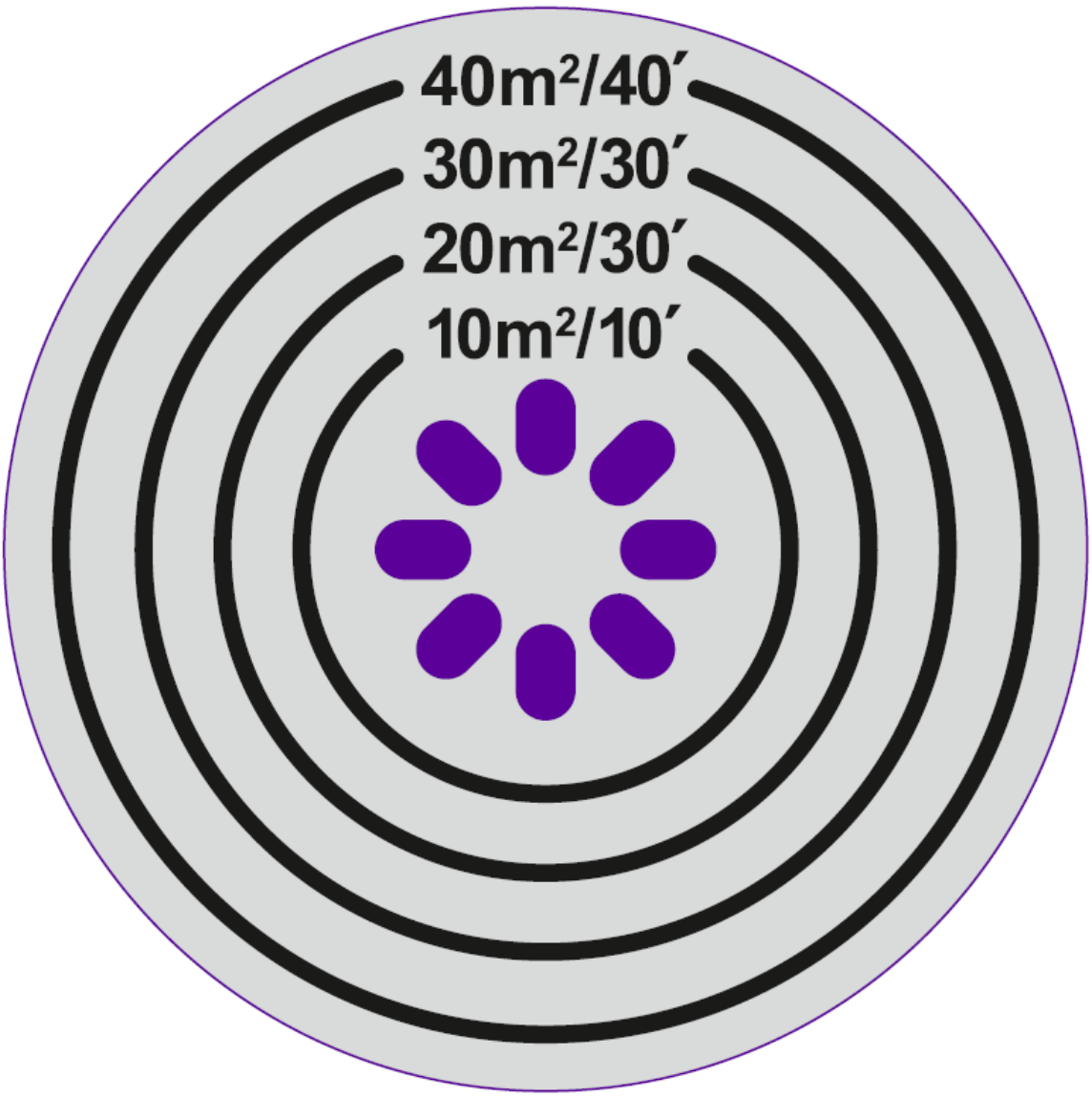
- Осигурете стабилна връзка.
- Ако чето се появява двойно мигане на индикатора, това означава, че мрежата не е стабилна и няма проблем с уреда.

Ако никои от посочените решения нямат ефект, моля свържете се с производителя.

VIII. ВРЕМЕ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ

ОТЧИТАНЕТО НА ВРЕМЕТО ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ Е СЪГЛАСНО ИЗДАДЕН ПРОТОКОЛ ОТ ЛАБОРАТОРИЯ ПО ДЕЗИНФЕКЦИЯ, СТЕРИЛИЗАЦИЯ И БИОИНДИКАТОРИ КЪМ НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ПО ЗАРАЗНИ И ПАРАЗИТНИ БОЛЕСТИ КЪМ МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ВРЕМЕНАТА В ТАБЛИЦА 1 СА ВАЛИДНИ ПРИ НЕ ПО-ГОЛЯМО ОТСТОЯНИЕ НА УРЕДА ДО КРАЙНИТЕ ТОЧКИ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ, СЪГЛАСНО ГРАФИКА 1



ГРАФИКА 1

IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

IX. ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ И ПОДРЪЖКА

ВНИМАНИЕ ⚠ ! UV-C лъчението е вредно за хора животни и растения!
НЕ се допуска присъствието им по време на работа на уреда!



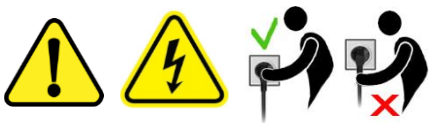
Ако се наложи влизането в помещението, в което се извършва дезинфекция ВИНАГИ използвайте подходящи лични предпазни средства, а именно UV защитен щит за лицето, ръкавици и по възможност защитен костюм. Ако не разполагате със защитен костюм, се погрижете да нямате участъци открита кожа.



⚠Ако в помещението има растения се погрижете да няма пряко лъчение. Високата доза на пряко UV-C облъчване може да изгори растенията.

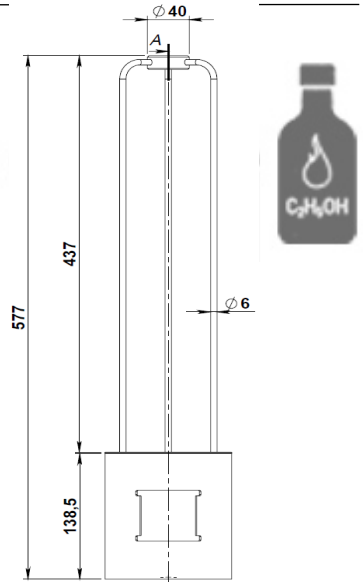


Винаги изключвайте захранването от ел.мрежа, преди да извършвате каквито и да е дейности свързани с преместване на уреда, почистване или подмяна на консумативи.



Трябва да се създаде и внимателно да се поддържа редовен цикъл на почистване на уреда за дезинфекция. Честотата на почистване ще варира в зависимост от условията на използване. Препоръчва се уреда да се почиства поне веднъж на три месеца. Почистването да се извършва посредством памучна кърпа и спирт.





UV-C светлоизточниците трябва да се почистват внимателно поне веднъж месечно с памучна кърпа и спирт само когато са студени.

IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

ВНИМАНИЕ!
UV-C светлоизточниците съдържат малко количество живак - пазете от счупване!
Ако счупите лампа, проветрете помещението, в което е станало счупването.





При счупване на UV-C светлоизточник вземете обичайните предпазни мерки за събиране на счупено стъкло, но ЗАДЪЛЖИТЕЛНО с ръкавици, маска и очила.
Почистете с живачна прахосмукачка или с други подходящи средства, които избягват образуването на прах и живачни пари, например с кърпа или спринцовка, които след употреба също се изхвърлят както и личните предпазни средства. НИКОГА не използвайте обикновена прахосмукачка.



Поставете събраните отпадъци в затворен контейнер. НИКОГА НЕ изхвърляйте заедно с битови отпадъци или в канализацията. Това са опасни отпадъци и за правилното им изхвърляне се обърнете към местното подразделение на Министерството на околната среда и водите.



IKIS SL
Адрес:
ул.Бел Камък 9,
1528 София Волуяк
e-mail: office@ ikis-sl.com

Стъпки за подмяна на счупен UV-C източник или първоначален монтаж на светлоизточници на нов уред
(НЕ важи за подмяна на светлоизточниците след изтичане на жизнения цикъл за ефективна дезинфекция от 7700 часа)

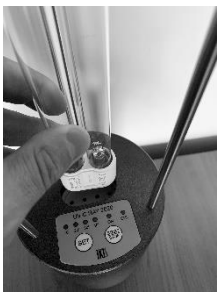
1. Изключете уреда от електрическата мрежа



2. Вкарайте лампата в горния метален държач между двете метални тръби отпред, като пазите лампата от удар и я държите внимателно



3. Внимателно поставете лампата с крачетата ѝ в гнездата на фасунгата докато чуете щракване.



Светлоизточниците на PHILIPS UV-C PL-L 36W, с които е окомплектован ERASER 2020, по оценка на производителя, имат среден ефективен живот от 7700 часа. Лампите могат да работят по-дълго от предвидения им ефективен експлоатационен живот до 9000 часа, но намаляването на ултравиолетовото лъчение ще направи използването им неефективно за дезинфекция. За максимална ефективност на лампите е задължителна подмяната им на всеки 7700 часа работа.
След подмяната на светлоизточниците следва да се направи настройка на параметър **LtH** за ново отчитане на работните часове.

Свържете се с фирмата производител: service@ikis-sl.com

X. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА UV-C 2020 УРЕДИ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ

1. Гаранционни срокове.

Гаранционните срокове започват от датата на издаване на гаранционната карта и са валидни до датата отбелязана за всеки един продукт в полето ГАРАНЦИЯ. Гаранционната карта се запазва от КУПУВАЧА, до изтичане на гаранционния срок. Всяка рекламация задължително се предявява с оригиналната гаранционна карта.

ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ ЗА UV-C 2020 УРЕДИ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ:

1.1. Уреди за дезинфекция - 24 месеца.

1.2. Източници на UV-C лъчение (T8 или PL-L) за моделите с контролер - 7700 работни часа (часовете се отчитат от вграденият контролер в уреда).

1.3 .Източници на UV-C лъчение (T8 или PL-L) за модели без контролер - 7700 работни часа или 12 месеца (при работа на уреда не повече от 21 часа на ден).

2. Рекламации.

2.1. Клиентът предявява рекламация през времето на гаранционния срок веднага след забелязване на повредата.

2.2. Рекламацията се предявява по следния начин:

- на място в офиса на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** всеки работен ден в работно време на адрес: **село Волуяк, ул.“Бел камък“ 9** и след предварително уведомление на email: **service@ikis-sl.com**

2.3. Доставете на място дефектиралия продукт или го изпратете с куриерска фирма, заедно с гаранционната карта до нашият офис на адрес: **село Волуяк, ул.“Бел камък“ 9**.

2.4. Транспортирането на дефектиралия продукт до офиса на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** е за сметка на **КУПУВАЧА**. Доставки с куриерски фирми на дефектирали продукти, които са пуснати за сметка на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, няма да бъдат приемани и ще бъдат върнати обратно на **КУПУВАЧА** за негова сметка.

3. Условия за работа, транспорт, съхранение и инсталация:

3.1. При транспортиране на устройствата да се спазват правилата предписани на опаковката от производителя.

3.2. Включването на устройство след транспортиране, да става само след като е престояло в помещението поне 1 час за аклиматизация.

3.3. Нормалният температурен режим на работа на устройствата е различен и е отбелязан в придружаващата го документация.

3.4. Устройствата се включват към електрическата мрежа само посредством изправен и занулен шуко контакт.

3.5. Напрежението на електрическата мрежа трябва да е 230V ± 10 % с честота 50 Hz, в съответствие със стандарт БДС IEC 60038.

3.6. Върху устройствата и около тях, не трябва да се поставят предмети, които биха затруднили тяхната вентилация и охлаждане.

3.7. При гръмотевични бури, устройствата да се изключват от контактите.

3.8. Устройствата е задължително да се пазят от сътресения и удари .

3.9. Устройства, които не са влаго и водоустойчиви, да се монтират в помещения с влажност не повече от 85% RH.

3.10. Ако устройство е включено към разклонител, то към разклонителят не трябва да има включени други големи консуматори на ток, като електрически радиатори, печки, климатици и др.

4. Отпадане на гаранцията.

КУПУВАЧА губи правото си на гаранция в следните случаи:

4.1. При липса, заличаване или увреждане на идентификационен/сериен номер или гаранционна, предупредителна или информационна лепенка.

4.2. При повреди причинени от неправилно транспортиране, преместване, съхранение и инсталиране.

4.3. При повреди причинени от гръмотевични бури, мълнии, светкавици, пожар, наводнение и всички други природни бедствия.

4.4. При неизправност или големи колебания в електрическата мрежа включително и моментно пусково пренапрежение /токов удар/.

4.5. При опит за отстраняване на дефект от некомпетентно и неупълномощено от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** лице.

4.6. При срязан или повреден кабел на захранването.

5. Неотстраними дефекти.

6.1. В установен случай на неотстраним дефект по време на гаранционният срок, **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** подменя дефектиралият продукт с нов в рамките на 30 дни, след установяване на неотстранимия дефект

6.2. Подмяната на дефектирал продукт с нов, се извършва със същият модел. Ако към момента, даденият модел вече не се предлага за продажба от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, се заменя с негов нов аналогичен модел, без да се налага **КУПУВАЧЪТ** да заплаща допълнително.

За повреди причинени от неизпълнението на т.3 и т.4 от гаранционните условия или обстоятелства независещи от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, същият НЕ носи отговорност, гаранцията отпада и отстраняването на повредите става само срещу заплащане.

ПРОИЗВОДИТЕЛ: ИКИС СЛ ООД	ГАРАНЦИОННА КАРТА	КУПУВАЧ:
адрес: с. Волуяк 1346, ул."Бел камък" 9.		адрес:
email: service@ikis-sl.com	Дата на покупка:	телефон:

Наименовани на уред за дезинфекция	**Сериен/Партиден номер на уреда**	**Гаранционен срок**
RAY UV-C 2020		24 месеца

ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА САМО ПРИ ПОПЪЛВАНЕ НА ВСИЧКИ АТРИБУТИ НА ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ИЗПРАТЕНИ СКАНИРАНО КОПИЕ НА ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И ДОКУМЕНТ ЗА ПРОДАЖБА НА e-mail: service@ikis-sl.com.

ИЗВЪРШЕНИ ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

Модел на продукта	**Сериен/ партиден номер**	**Проявен дефект**	**Дата на приемане в сервиза**	**Дата на изписване от сервиза**	**Статус на ремонта**	**Гаранция до**